

250 residencias · Seis hallazgos internos

2023–2025 · EE. UU., Europa y Latinoamérica

96%

no tenía una plataforma única para coordinar reportes, gestión y proyectos de capital

78%

seguía dependiendo de reportes manuales

86%

carecía de un reporte completo de actividad entre sus residencias

92%

se enteró de una contratación después de concretada — hasta dos semanas tarde

65%

compró artículos que la casa ya tenía

100%

nunca fue informado de dónde se guardaban los artículos adquiridos

Metodología y confidencialidad

Metodología: las cifras de Valmore son hallazgos internos de los servicios de Valmore en 250 residencias de Estados Unidos, Europa y Latinoamérica, recopilados entre 2023 y 2025. La identidad de los clientes es confidencial y no se revela ningún hogar en particular. Estos hallazgos son distintos de las encuestas externas citadas (Knight Frank 150, 2025; Campden Wealth y AlTi, Family Office Operational Excellence Report 2025; RSM, Family Office Operational Excellence Report 2024). El 96% y el 86% son los complementos del 4% y el 14% reportados.